



## **Положение о сроках оказания и сроках ожидания медицинской помощи в рамках программы обязательного медицинского страхования (ОМС)**

Медицинская стоматологическая помощь в ООО «Стоматологическая поликлиника №9 Азино» г. Казани оказывается в соответствии с законодательством РФ и РТ, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи.

В рамках территориальной Программы государственных гарантий ООО «Стоматологическая поликлиника №9 Азино» г. Казани предоставляется бесплатно первичная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях планово либо неотложно, льготное зубопротезирование отдельных категорий граждан (в соответствии с Постановлением Кабинета Министров РТ).

### **1. Сроки оказания неотложной стоматологической медицинской помощи.**

1.1. Неотложная медицинская помощь оказывается при внезапных острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний, состояниях, без явных признаков угрозы жизни пациента. Время ожидания до 2 часов — в соответствии с Программой государственных гарантий срок ожидания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме не должен превышать 2 часа с момента обращения пациента в медицинскую организацию.

К состояниям, требующим неотложной стоматологической помощи, относят:

- пульпит (острый или обострение хронического);
- периодонтит (острый и обострение хронического);
- челюстно-лицевые травмы (как например, вывих или перелом зуба);
- обострение одонтогенных и неодонтогенных воспалительных заболеваний челюстно-лицевой области;
- стоматит;
- иные острые болезненные состояния;
- лечение, требующее оперативного вмешательства.

1.2. Под экстренной стоматологической помощью понимают медицинскую помощь, оказываемую при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента. Такая помощь может быть оказана только в рамках стационара. Если по результатам осмотра стоматолог принял объективное решение, что в амбулаторных условиях помочьказать невозможно, пациент передается в службу скорой медицинской помощи.

К состояниям, требующим экстренной стоматологической помощи, относят:

- флегмона (острая бактериальная инфекция кожи подкожных тканей, чаще всего обусловленная стрептококками или стафилококками);
- абсцесс;
- фурункул;
- карбункул;
- остеомиелит;
- удаление зуба, требующего наружного доступа;
- другие состояния, оказать помощь при которых можно только в условиях стационара.

## **2. Сроки ожидания плановой стоматологической медицинской помощи.**

2.1. Плановой является медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, отсрочка оказания которой на неопределенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровья.

2.2. Сроки проведения консультаций врачей-специалистов, диагностических инструментальных (рентгенографические исследования) исследований при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию. Срок ожидания повторного приема определяется рекомендациями лечащего врача.

## **3. Льготное зубопротезирование.**

3.1. Перечень категорий граждан, имеющих льготы по зубопротезированию, установленные законодательством Республики Татарстан, определен пунктом 2 закона РТ «Об адресной социальной поддержке населения в Республике Татарстан». Граждане, имеющие право на бесплатное зубопротезирование, должны быть включены в региональный регистр отдельных категорий, имеющих право на бесплатное зубопротезирование.

3.2. Бесплатное зубопротезирование проводится по медицинским показаниям в соответствии с установленной очередностью согласно листу ожидания, оформленному по форме приложения №2 «Порядка предоставления отдельным категориям граждан в РТ услуг по зубопротезированию и слухопротезированию».

3.3. При обращении пациентов в ООО «Стоматологическая поликлиника №9 Азино» г. Казани, имеющих право на бесплатное зубопротезирование и включенные в региональный регистр (ежемесячно обновляется Отделом Социальной защиты РТ), для получения услуги предоставляют документ, удостоверяющий личность.

## **4. Критерии доступности и качества медицинской помощи.**

4.1. Критерии качества медицинской помощи формируются по группам заболеваний или состояний на основе соответствующих порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи. Доступность медицинской помощи определяется исходя из критериев базовой программы ОМС или территориальной программы ОМС.

4.2. Приказом Минздрава России от 10 мая 2017 г. N 203н "Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи", Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. N 787н "Об утверждении Порядка организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности" утверждены Критерии качества медицинской помощи. Критерии качества применяются в целях оценки своевременности оказания медицинской помощи, правильности выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, степени достижения запланированного результата. Критерии качества применяются по группам заболеваний (состояний) и по условиям оказания медицинской помощи (в амбулаторных условиях, в условиях дневного стационара и стационарных условиях).

4.3. Критерии доступности и качества медицинской помощи устанавливаются в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.